

Утвержден приказом директора
департамента семьи,
социальной и демографической
политики Брянской области от
23.04.2013 г. №97/1-к

**План основных мероприятий
по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, учрежденных департаментом семьи,
социальной и демографической политики Брянской области и оказывающих социальные услуги населению в сфере
социального обслуживания, на 2013-2015 годы**

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат исполнения
1.	Обеспечение своевременного размещения и обновления подведомственными учреждениями оказывающих социальные услуги населению в сфере социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21 июля 2011 года № 86н	постоянно	Фомин А.Л., Тимошин И.Е., Лужецкая Л.М., Войстроченко В.А., Фомин А.Л.	информирование граждан – потребителей услуг о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сфере социального обслуживания в Брянской области
2.	Организация сбора дополнительной информации о деятельности, в т.ч. оказываемых услугах организаций, учрежденных департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области и оказывающих социальные услуги населению в сфере социального обслуживания	до 1 сентября 2013г.	Тимошин И.Е., Лужецкая Л.М., Фомин А.Л., Кузнецова Л.П.	составление полной и актуальной информации о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сфере социального обслуживания, которая должна быть предоставлена гражданам – потребителям услуг

3.	Разработка и направление в подведомственные учреждения департамента макетов памяток о предоставляемых органами социальной защиты мерах социальной поддержки и услугах для их использования учреждениями при разработке и издании информационных буклетов о своей деятельности и оказываемых услугах	до 15 августа 2013г.	Коротченков С.В., Тимошин И.Е., Лужецкая Л.М., Кузнецова Л.П.	
4.	Проведение работы по созданию на сайте департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области информационных страниц подведомственных учреждений и размещению на них информации об их деятельности и оказываемых услугах	до 1 сентября 2013г.	Коротченков С.В., Фомин А.Л., Тимошин И.Е., Лужецкая Л.М., Войстроченко В.А.	информирование граждан – потребителей услуг о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сфере социального обслуживания в Брянской области
5.	Информирование через СМИ о деятельности подведомственных учреждений департамента по оказанию социальных услуг	постоянно	Тимошин И.Е., Лужецкая Л.М., Коротченков С.В.	
6.	Разработка и принятие ведомственных нормативных актов, подготовка и направление информационных писем, рекомендаций по обеспечению информационной открытости подведомственными учреждениями, оказывающими социальные услуги	постоянно 2013г.	Тимошин И.Е., Лужецкая Л.М., Войстроченко В.А.	обеспечение открытости учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на основе соответствующих нормативных правовых и ведомственных актов – приказы, информационные письма, рекомендации

7.	<p>Обеспечение контроля за выполнением организациями, учрежденными департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области и оказывающими социальные услуги населению в сфере социального обслуживания установленных законодательством РФ требований об обеспечении открытости и доступности необходимых документов, а также сведений о нормативных правовых актах, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, если возможность взимания платы за услугу в рамках государственного задания установлена федеральными законами, и выработки предложений по повышению качества услуг</p>	постоянно	Тимошин И.Е., Лукецкая Л.М., Войстроченко В.А.	<p>контроль за обеспечением открытости и доступности информации о деятельности организаций Брянской области, оказывающих социальные услуги населению в сфере социального обслуживания</p>
8.	<p>Внесение предложений по повышению качества органу ответственному за организацию работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Брянской области, оказывающих социальные услуги</p>	по мере необходимости	Тимошин И.Е., Лукецкая Л.М., Войстроченко В.А.	<p>выработка предложений по проведению работы формирования независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания и совершенствованию её нормативно-правового обеспечения</p>

9.	Создание при департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области общественный совет по вопросам формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания Брянской области (общественный совет)	август 2013г.	Войстроченко В.А., Ушаков С.В.	приказ директора департамента
10.	Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных департаменту семьи, социальной и демографической политики Брянской области, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, включающей: - методы сбора и обработки информации, - методику и периодичность проведения мониторинга, - формирование рейтингов	август 2013г.	общественный совет	решение общественного совета об утверждении порядка
11.	Формирование перечня учреждений, подведомственных департаменту семьи, социальной и демографической политики Брянской области, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания включаемых в систему оценки качества работы	август 2013г.	общественный совет	перечня учреждений, решение общественного совета об его утверждении

12.	Определение критериев и показателей независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных департаменту семьи, социальной и демографической политики Брянской области, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, включая методику их расчета	август 2013г.	общественный совет	перечень критериев и показателей оценки качества, методика их расчета и решение общественного совета об его утверждении
13.	Разработка анкет (опросных листов) для проведения мониторинга общественного мнения по вопросу качества работы всех типов подведомственных департаменту семьи, социальной и демографической политики Брянской области учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания	август 2013г.	общественный совет	анкеты (опросные листы), решение общественного совета об их утверждении
14.	Организация и обеспечение проведения опросов получателей социальных услуг о качестве работы учреждений в сети интернет на официальном сайте департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области	сентябрь – октябрь 2013г.	Коротченков С.В., общественный совет	интернет - опрос
15.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждений (официальный сайт www.bus.gov.ru , официальные сайты учреждений (при наличии) и другие сайты в сети «Интернет», СМИ, прочие открытые источники информации	сентябрь – ноябрь 2013г.	общественный совет, Коротченков С.В., Лужецкая Л.М., Тимошин И.Е., Войстроченко В.А.	проведение оценки качества работы подведомственных учреждений: анализ информации, информационные материалы

16.	Проведение мониторинга качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания (включающего в себя изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, СМИ, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов), формирование рейтинга их деятельности	сентябрь – ноябрь 2013г.	общественный совет, филиал в г.Брянске РГСУ	информационные данные, результаты мониторинга, рейтинги
17.	Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений и результатов рейтингов их деятельности	октябрь – ноябрь 2013г.	общественный совет	итоги мониторинга, рейтинги
18.	Размещение на официальном сайте департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области: - информации, полученной для проведения мониторинга и формирования рейтингов, - результаты мониторинга и рейтингов, - предложения о повышении качества работы учреждений.	ноябрь 2013г.	Коротченков С.В., общественный совет	информация на сайте
19.	Размещение информации о функционировании независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сфере социального обслуживания и результатах этой оценки на официальном сайте департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области и СМИ	регулярно	Коротченков С.В., Лужецкая Л.М., Тимошин И.Е., Войстроченко В.А.	информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги путем размещения информации в публичных источниках

20.	Подготовка и направление учреждениям предложений и рекомендаций по улучшению качества предоставления услуг и их работы, подготовленные с учетом результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности с целью разработки и реализации плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	ноябрь – декабрь 2013г.	общественный совет Тимошин И.Е., Лужецкая Л.М., Войстроченко В.А.	контроль за обеспечением открытости и доступности информации о деятельности организаций Брянской области, оказывающих социальные услуги населению в сфере социального обслуживания – предложения, рекомендации по улучшению качества работы учреждений информация на сайте
21.	Согласование плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения и размещение его на сайте департамента (при отсутствии официального сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)	ноябрь – декабрь 2013г.	Тимошин И.Е., Лужецкая Л.М., Войстроченко В.А., Коротченков С.В., Фомин А.Л.	
22.	Контроль за выполнением планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений и учет результатов при оценке эффективности руководителей учреждений	регулярно	Тимошин И.Е., Лужецкая Л.М., Войстроченко В.А.	